

## **Sbocchi professionali LM-59**

### **Specialisti della gestione e del controllo nelle imprese private**

- Funzione in un contesto di lavoro: Conducono ricerche, studi e valutazioni nel campo dell'organizzazione, della progettazione. Definiscono procedure, servizi amministrativi e sistemi di assicurazione della qualità necessari alla gestione delle attività di impresa. Applicano conoscenze e procedure per fornirli, implementarli e migliorarli; conducono studi sui costi di impresa per individuare modalità di controllo.
- Sbocchi occupazionali: Organizzazioni di produzione di beni o servizi, di medie grandi dimensioni. Settori produttivi d'inserimento: Agricoltura-Alimentazione umana e animale-Ambiente e territorio; Credito-Assicurazioni-Attività finanziarie; Commercio- Grande distribuzione- pubblici esercizi; Cultura-Arte e spettacolo- Editoria; Edilizia- Industria Attività estrattive-Fonti energetiche; Produzione e distribuzione di energia elettrica, gas, acqua; Servizi alle imprese e alla Pubblica Amministrazione; Istruzione, formazione, ricerca; Information Technology- Telecomunicazioni; Sanità-servizi pubblici-sociali e personali; Trasporti-Turismo.

### **Specialisti di problemi del personale e dell'organizzazione del lavoro**

- Funzione in un contesto di lavoro: Selezione, reclutamento, formazione e valutazione del personale dell'organizzazione. Definizione dei piani e dei programmi di sviluppo delle carriere e dei compensi. Organizzazione del lavoro e dei processi produttivi. Individuazione dei fabbisogni qualitativi e quantitativi di personale. Definizione dei piani formativi aziendali.
- Sbocchi occupazionali: Può trovare occupazione nelle agenzie di selezione e reclutamento del personale, anche di elevata qualificazione. Può operare come responsabile delle risorse umane in organizzazioni di medio grandi dimensioni, indipendentemente dal settore produttivo specifico. Può operare nella consulenza aziendale, sia come dipendente di livello che nelle forme dell'attività libero professionale. Può trovare collocazione nelle organizzazioni sindacali, sia come dipendente che come consulente.

### **Specialisti nella comunicazione per le organizzazioni**

- Funzione in un contesto di lavoro: Promozione delle attività di mercato di un'impresa o creazione di un'immagine positiva per individui e organizzazioni, attraverso la produzione di materiali pubblicitari favorevoli, l'organizzazione e la sponsorizzazione di eventi di particolare visibilità e importanza, attività benefiche a favore della popolazione e attività similari non direttamente collegate alla promozione pubblicitaria.
- Sbocchi occupazionali: L'attività è rivolta a singoli individui, a gruppi di opinione e partiti politici, organizzazioni di rappresentanza d'interessi, organizzazioni pubbliche, private o di terzo settore. Il laureato che scelga tale percorso d'inserimento professionale trova occupazione, spesso come consulente e free-lance nell'editoria, oppure nelle organizzazioni complesse a carattere politico, nelle organizzazioni di rappresentanza d'interesse o con finalità sociali e culturali. Trova occupazione nelle organizzazioni produttive di medio grandi dimensioni che sono in grado di accompagnare alle azioni di marketing vere e proprie campagne pubblicitarie dei propri prodotti. Può trovare occupazione negli uffici stampa e comunicazione delle organizzazioni pubbliche.

### **Formatori ed esperti nella progettazione formativa e curricolare**

- Funzione in un contesto di lavoro: Progettare, coordinare o erogare direttamente attività formative rivolte a diverse categorie di allievi, in relazione a specifiche attività lavorative o a determinate esigenze di aggiornamento e formazione continua. Le diverse figure professionali comprese nella categoria partecipano a singole o a più fasi del processo di gestione dei percorsi formativi, con diversi livelli di responsabilità e interazioni reciproche nello svolgimento di ruoli e compiti. Il docente della formazione professionale insegna agli allievi e alle allieve dei corsi di formazione i contenuti specifici della disciplina, sulla base delle esigenze espresse dai committenti il progetto formativo. Il tutor formativo cura i rapporti con gli studenti, effettuando un'attività di presidio d'aula e di risoluzione di problemi logistici, tecnologici, amministrativi. Progettano e coordinano le attività didattiche e curricolari, ne verificano l'effettivo svolgimento, monitorandone i risultati. Verificano ex post l'efficacia formativa e occupazionale degli interventi.
- Sbocchi occupazionali: forme di collaborazione/consulenza, in agenzie formative pubbliche e private, in enti di formazione professionale, in società di consulenza

manageriale, presso organismi di tutela e promozione dei diritti individuali e sociali, presso le associazioni di categoria datoriale, presso gli enti bilaterali, camere di commercio etc.

### **Consiglieri dell'orientamento; tecnici dei servizi di collocamento**

- Funzione in un contesto di lavoro: Svolgono funzioni lavorative in frequente stretta collaborazione e con interscambiabilità parziale di ruoli. I/le consiglieri/e dell'orientamento professionale valutano le capacità e le propensioni degli individui, li informano sulla struttura e le dinamiche del mercato del lavoro e dell'offerta educativa e formativa, li assistono nella individuazione dei percorsi più adeguati allo sviluppo e alla crescita personale, sociale, educativa e professionale. Informano chi cerca lavoro sulle opportunità lavorative disponibili; raccolgono informazioni sulle capacità, sulla formazione, sugli interessi e sulle esperienze lavorative; aiutano a formulare curricula e ad utilizzare gli strumenti disponibili per cercare lavoro; propongono le candidature ai soggetti che offrono lavoro; provvedono al collocamento obbligatorio secondo le disposizioni di legge. Le figure professionali di tale area di attività possono specializzarsi in ambiti produttivi o per tipologia di utenza. Nella categoria sono inserite le funzioni del coordinatore didattico universitario/ responsabile di unità didattica.
- Sbocchi occupazionali: Nei servizi e nei centri per l'impiego territoriali, nelle agenzie interinali, nelle società di selezione di personale anche qualificato, nelle associazioni di rappresentanza sindacale e datoriale, negli enti bilaterali, in associazioni e in cooperative sociali che hanno come finalità la prevenzione del disagio, nelle Università.

### **Tecnici addetti all'organizzazione e al controllo gestionale della produzione**

- Funzione in un contesto di lavoro: Monitorano e verificano la congruità, con gli obiettivi fissati, delle attività produttive di imprese ed organizzazioni, dei processi gestionali e delle strutture organizzative, raccogliendo ed organizzando dati ed individuando eventuali aspetti problematici.
- Sbocchi occupazionali: Occupazione prevalentemente in imprese, di medie- grandi dimensioni, di produzione di beni.

### **Tecnici del trasferimento e del trattamento delle informazioni**

- Funzione in un contesto di lavoro: Assistono gli specialisti nella ricerca e nella acquisizione di informazioni. Applicano le conoscenze e gli strumenti esistenti per rintracciare, localizzare e acquisire informazioni utili per specifiche esigenze di imprese o di organizzazioni. Analizzano, organizzano e confezionano le informazioni in maniera rilevante e significativa per il committente. Compiono ricerche bibliografiche e conducono interviste strutturate e semi strutturate, con questionari e strumentazioni complesse, in indagini e rilevazioni totali o campionarie disegnate su basi scientifiche.
- Sbocchi occupazionali: In istituti e centri di analisi e ricerca statistica, ma anche in imprese, studi legali e notarili, società di consulenza commerciale, agenzie di recupero crediti.