

Denominazione del Corso di Studio: Comunicazione d'impresa e politica delle risorse umane
Classe di Laurea: LM59

Componenti obbligatori:

Prof. Eugenio Pizzimenti (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Ludovica Costanza Janata (Rappresentante degli studenti)

Altri componenti:

Prof.ssa Chiara Franco (Docente del CdS)

Prof. Matteo Villa (Docente del CdS)

Prof. Massimiliano Andretta (Docente afferente al Consiglio Aggregato)

Prof. Luigimaria Riccardi (Docente afferente al Consiglio Aggregato)

Prof. Marco Cini (Docente afferente al Consiglio Aggregato)

Prof.ssa Claudia Cinelli (Docente afferente al Consiglio Aggregato)

Prof. Simone Paoli (Docente afferente al Consiglio Aggregato) (Docente del CdS)

Prof.ssa Giovanna Pizzanelli (Docente afferente al Consiglio Aggregato)

Prof.ssa Daniela Tafani (Docente afferente al Consiglio Aggregato)

Sig. Francesco Schembari (Rappresentante degli studenti)

Sig.ra Angelica Chidichimo (Rappresentante degli studenti)

Sig.ra Chiara Mannocchi (Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Aurora Maltinti (EP con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Dott. Guido Ferrini (Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinamento dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

(indicare per esempio suddivisione dei compiti tra i componenti, date ed oggetto degli incontri anche telematici o della corrispondenza via email)

DA COMPLETARE DOPO REVISIONE DEL GRUPPO

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

INDICATORI GENERALI

IC00c – Se LM, iscritti per la prima volta a LM

Il dato relativo al 2023 riporta un valore di 38, confermando ulteriormente il trend decrescente in atto dal 2021, anche se in misura minima (2 unità), in ogni caso minore rispetto al decremento sperimentato tra il 2020 e il 2021. Permane la grande differenza, in negativo, rispetto ai valori dell'area geografica e nazionale, nei quali non si ravvisa però un trend chiaro nel corso degli anni.

IC00d – Iscritti (L,LMCU,LM)

Il dato relativo al 2023 (206) sembra riprendere il trend crescente che si era invece arrestato nel 2022. Una ripresa simile del trend crescente si ritrova nell'area nazionale e nell'area geografica in cui nel 2022 si era similmente verificata una battuta di arresto. E' da evidenziare però che i valori sia dell'area geografica che di quella nazionale si attestano a un livello molto più alto per ogni anno. L'andamento di questo dato, così come quello IC00c, potrebbe essere motivato dalla novità relativa all'avvio nell'anno 2023/24 della riforma degli ordinamenti.

IC00g – Laureati (L,LMCU,LM) entro la data normale del corso

Il valore dimostra una caduta significativa rispetto all'anno precedente attestandosi al valore di 16 e risulta inoltre il più basso dal 2019. Se confrontato con i dati dell'area geografica e dell'area nazionale nei quali si può notare invece un trend sempre crescente, permane una discrepanza evidente sui livelli per ogni anno.

IC00h – Laureati (L,LMCU,LM)

Il numero di laureati complessivo risulta essere pari a 45 nel 2023, dato che pur essendo in lieve diminuzione rispetto al 2022, segna una ripresa rispetto agli anni precedenti. Così come lo scorso anno, permane evidente un andamento altalenante nel corso dei 5 anni di osservazione. Si riscontra invece un andamento sempre crescente sia per il dato della media nazionale che per quello dell'area geografica: particolarmente marcato in entrambi i casi è l'incremento dal 2022 al 2023, a differenza invece del dato nel nostro Ateneo.

GRUPPO A – INDICATORI DIDATTICA

IC02 – Percentuale di laureati entro la durata normale del corso

Si evidenzia che il dato relativo al 2023 (35,6%) conferma un trend decrescente iniziato l'anno precedente. A livello nazionale tale indicatore rimane stabile rispetto all'anno precedente (79,2%) e in ogni caso si attesta ad un livello più alto rispetto al dato del nostro Ateneo. Tale valore più alto si riscontra anche a livello geografico (73,4%) pur se in lieve discesa rispetto all'anno precedente.

IC04 – Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo

Il dato indica nel 2023 (41,4%) un decremento marcato rispetto al 2022 tornando quindi in linea con i valori degli anni precedenti. Tale dato rileva una situazione in linea con il dato nazionale (48,2%) e con quello dell'area geografica (47%) in cui in entrambi i casi si verifica un decremento rispetto al 2022.

IC05 – Rapporto studente regolari/docenti

Il rapporto docenti studenti non segue un trend chiaro nel corso degli anni attestandosi a 5,6 nel 2023, sostanzialmente stabile rispetto al 2022 anche se rappresenta il valore più basso nei 5 anni di osservazione. La diminuzione del valore nell'ultimo anno risulta interessante sia l'indicatore geografico sia l'indicatore nazionale. In tutti i casi il valore più basso di tale indicatore risulta dovuto principalmente a una diminuzione del numero di studenti mentre il numero di docenti rimane stabile.

GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE

IC11 – Percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero

Questo dato segnala un ulteriore incremento nel 2023 rispetto al 2022 anno in cui si segnalava l'inizio della ripresa dopo il periodo pandemico. In ogni caso il valore del 2023 rimane ancora molto al di sotto

di quello degli anni precedenti. Tale incremento è riscontrabile anche per il dato geografico e per quello nazionale con un avvicinamento più marcato ai dati pre-pandemici rispetto al nostro Ateneo.

IC12 – Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero

L'indicatore IC12 segnala un sorta di trend degli ultimi anni post pandemia dove i valori assoluti e percentuali si sono assestati a zero, in un contesto di assestamento anche del numero di iscritti. Il dato è parzialmente diverso da quanto in corso nella media degli ultimi anni dell'Area geografica e degli Atenei nazionali (non telematici), dove continua la presenza di iscritti che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, pur se con un netto calo proprio nel l'ultimo anno (2023) e dopo il precedente incremento a entrambi i livelli.

IC13 – Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire

L'indicatore IC13 segnala una ripresa nell'ultimo anno di rilevazione (2023) nei valori assoluti e percentuali (65,3%) dopo che in due anni il dato era significativamente sceso al 52,2% e dopo la punta del 2019 al 72,7%. Dinamica in parte simile si registra nella media dell'area geografica dove tuttavia il dato risulta significativamente più elevato (85%) con un superamento netto delle medie dei tre anni precedenti, mentre a livello nazionale si registra un andamento costante intorno al 80% negli ultimi quattro anni.

GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA

IC18 – Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio

Nel 2022 (ultimo dato della rilevazione) per la prima volta dal 2018 cala in modo significativo la percentuale di studenti che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di laurea (IC18), passando al 78 al 66,7% del totale degli studenti, pur in un contesto in cui il numero assoluto di risposte positive rimane il medesimo (32). Comparativamente, appare diversa la dinamica rispetto agli altri atenei dove, a livello regionale, si registra un ritorno ai livelli precedenti il 2021 (da 78,8 a 74,6%) e, a livello nazionale, dove si registra un dato che si mantiene poco sopra il 73% negli ultimi tre anni.

IC19 – Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata

Dopo la punta raggiunta nel 2020, l'indicatore IC19 risulta in lieve riduzione nel corso degli ultimi tre anni (87,8 nel 2021, 85,5% nel 2022 e 81,3% nel 2023) mentre si registra una stabilizzazione nel 2023 e a livello regionale e nazionale dopo un incremento l'anno precedente. Ma in entrambi i casi si tratta di percentuali nettamente inferiori e poco sopra il 50%. Pur a fronte di un tendenziale calo, l'indicatore conferma dunque l'indirizzo prettamente accademico del CdS pisano e il forte impegno delle risorse interne al dipartimento.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE

IC23 – Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un diverso CdS dell'ateneo

L'IC23 ha continuato a presentare un sostanziale punto di forza per il CdS, in linea con la situazione degli altri atenei a livello nazionale e regionale. A tutti e tre livelli infatti gli immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un diverso CdS dell'ateneo sono quasi assenti. Nel caso del nostro CdS si registra un ulteriore leggero incremento percentuale (2,5% nel 2022, ultimo dato disponibile), ma si tratta di un solo caso dove l'incremento percentuale dipende dal minor numero di risposte, come avvenuto nell'anno precedente. A livello regionale e nazionale tuttavia si registra un leggero calo del dato percentuale nello stesso quadro numerico a bassa rilevanza.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - SODDISFAZIONE E

OCCUPABILITÀ

IC25 – Percentuali di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS

Continua a essere elevato l'indicatore circa la soddisfazione complessiva degli studenti (IC25), ma occorre che segnalare nel 2022 (ultimo dato disponibile), dopo una ripresa nel 2021, un nuovo netto calo di 6,5 punti percentuali rispetto all'anno precedente (da 87,8 a 81,3%) mentre a livello nazionale e dell'area geografica si è registrato un calo 1,5 punti circa.

INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE - CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE

IC27 – Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)

Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo ha mantenuto i livelli raggiunti nel 2019 e 2020. Negli ultimi quattro anni il dato è rimasto intorno al 30%, con un incremento dello 0,6% nel 2023 (30,1%). Nel 2023 il dato risulta quasi pari a quello dell'area geografica (30,6%) e superiore alla media nazionale (27,1%) in seguito al calo ad entrambi i livelli avvenuto rispettivamente negli ultimi quattro (dal 40,8%) e tre anni (dal 34,1%).

IC28 – Rapporto studenti iscritti/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)

L'IC28 cala per il quinto anno consecutivo e in modo significativo (dal 19,8 al 16,8%) nel corso dell'ultimo anno accompagnato da un calo simile a livello regionale (da 30,9 a 27,5%) e nazionale (da 23,1 a 20,9%). In tutti i casi si registra inoltre una dinamica simile, di tendenziale riduzione dal 2019-20.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Pun to di forz a	Pun to di deb olez za
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		X
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		X
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		X
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	X	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere		

Indicatori usati nel commento		Pun to di forz a	Pun to di deb olez za
	un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZA ZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	X	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		

Indicatori usati nel commento		Pun to di forz a	Pun to di deb olez za
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		X
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE –			

Indicatori usati nel commento		Pun to di forz a	Pun to di deb olez za
CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		