

Denominazione del Corso di Studio: Scienze del Servizio Sociale

Classe di Laurea: L-39

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS L-39

Componenti obbligatori:

Prof. Antonio Aiello (Presidente del CdS)
Prof. Fabrizio Amore Bianco (Vice presidente del CdS e Responsabile del Gruppo del Riesame)
Sig.ra Ilaria Bonaventura (Rappresentante degli Studenti in Consiglio di CdS e membro CPCdS)
Dott. Guido Ferrini (Coordinatore dell'U.D. del dipartimento di scienze politiche, Personale TA)

Altri componenti:

Prof. Paolo Barrucci (Docente del CdS)
Prof.ssa Daniela Di Santo (Docente del CdS)
Prof. Nico De Federicis (Docente del CdS, delegato del direttore di Dipartimento per l'Orientamento)
Prof. Carlo Morganti (Docente del CdS)
Prof. Gerardo Pastore (Docente del CdS)
Prof. Francesco Tamburini (CAI di Dipartimento)
Prof. Alessio Tesi (Docente del CdS)
Prof.ssa Lavinia Vizzoni (Docente del CdS)

E' stata consultata la Dott.ssa R. Barbieri, già Responsabile delegata rapporti Azienda USL Toscana NordOvest-Università di Pisa per i tirocini curriculari in Servizio Sociale.

Ci si è avvalsi dei risultati della più recente consultazione (in presenza, in data 5 marzo 2024) del "Coordinamento interistituzionale per la formazione degli studenti dei corsi di laurea in servizio sociale della Toscana", come ambito deputato allo sviluppo di Azioni di confronto, monitoraggio e scambio relativamente alle attività previste da uno specifico Accordo (presieduto dall'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Toscana).

Il Gruppo di Riesame - SMA, nella composizione di cui sopra, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato ciclicamente come di seguito descritto:

- Avvio lavori: 24 maggio 2024
- Termine lavori: 02 agosto 2024

- Proff. F. Amore Bianco e A. Aiello: avvio, organizzazione e monitoraggio lavori del Gruppo in itinere in più occasioni. Analisi degli indicatori per gli indicatori sull'attrattività del CdS e di quelli sulla prosecuzione degli studi (salvo l'indicatore iC 12). Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 24/05/2024, 27/05/2023, 10/06/2024, 23/07/2023 e 01/08/2024. In alcuni casi gli incontri si sono svolti in presenza (dipartimento di scienze politiche), in altre occasioni tramite videoconferenza e/o e-mail.

- Proff. C. Morganti, L. Vizzoni, F. Amore Bianco e A. Aiello, colloqui per discutere l'analisi degli indicatori in

relazione per gli Indicatori su sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza, in data 19 e 22/07/2024 e colloqui telefonici e, inoltre, scambi e-mail (in particolare in data 16 luglio 2024) per analizzare gli indicatori e discutere del loro andamento comparandoli agli anni precedenti.

- Proff. G. Pastore, P. Barrucci e A. Aiello, colloqui e confronti per l'analisi degli indicatori sulla regolarità degli studi e sulla produttività degli iscritti. Il lavoro preliminare, volto ad effettuare il download dei dati e la selezione degli indicatori da analizzare, è stato eseguito in data 22/07/2024 pomeriggio (presso la sede del dipartimento di scienze politiche), in data 30/07/2024 sono stati analizzati i dati e redatto il commento sintetico (Proff. Barrucci, Pastore)
- Proff. A. Tesi, D. Di Santo, F. Amore Bianco e A. Aiello, Colloqui su laureati del CdS e la soddisfazione e occupabilità dei laureati stati svolto in più occasioni mail e in particolare in data 19/06/2024, 25/07/2024 e 25/07/2024, gli incontri si sono tenuti parte in presenza, presso il Dipartimento di scienze politiche, in parte per via telematica (al fine di discutere approfonditamente le analisi degli indicatori).
-
- Proff., F. Tamburini, F. Amore Bianco e A. Aiello, colloqui in presenza presso il dipartimento di scienze politiche per discutere l'analisi degli indicatori in relazione per una analisi degli indicatori "trasversali" sull'internazionalizzazione del CdS), in data 06/05/2024 e 26/06/2024 con anche colloqui telefonici e scambi mail a supporto.
- Proff. N. De Federicis e A. Aiello, colloqui in presenza (dipartimento di scienze politiche), telefonici e scambi e-mail, sulle tematiche dell'Orientamento, varie occasioni infrasettimanali durante i mesi di giugno e luglio.
- Prof. F. Amore Bianco, Prof. A. Aiello e Dott.ssa R. Barbieri: scambi telefonici in giugno e in videoconferenza in data 26 luglio 2024.
- Prof. F. Amore Bianco, Prof. A. Aiello, Sig.ra I. Bonaventura: scambi telefonici nel mese di giugno e luglio, per discutere aspetti sulla SMA 2024, nell'ultima versione, in presenza presso il Dipartimento di scienze politiche, 29 luglio 2024 (in videoconferenza).
- Prof. F. Amore Bianco, Prof. A. Aiello, Dott. G. Ferrini, scambi di mail e riunioni via teams e in presenza presso la sede del Dipartimento, lungo tutto il mese di giugno e luglio. Riunione finale telematica del Gruppo sulla presente SMA, coordinata dai Proff. F. Amore Bianco e A. Aiello, in data 2 agosto 2024, per discutere dell'intero documento SMA 2024 CdS L-39.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Il presente Documento restituisce sinteticamente, e con opportuni commenti, le indicazioni relative Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024 del Corso di Studio (CdS) Scienze del Servizio Sociale. Il documento è stato elaborato dal Gruppo di Riesame, coordinato e composto come sopra specificato. Le Fonti consultate si riferiscono principalmente agli indicatori quantitativi reperiti sul portale AVA MIUR (<https://ava.miur.it>), proposti e computati dall'ANVUR, al fine di favorire una riflessione su modalità e grado di raggiungimento degli obiettivi del CdS, con esame di indici dell'efficacia della didattica e indicando "valori sentinella". Il Documento è stato inoltre oggetto di esame anche con selezionati stakeholder. Seguendo le istruzioni operative approvate dal Presidio della Qualità in data 16/05/2024, "poiché l'ordine con cui gli indicatori sono proposti nella SMA può non essere funzionale ad un'analisi immediata, si propone di seguito un quadro sinottico, organizzato per temi, che può essere più agevole per la formulazione dei commenti".

In relazione alla capacità di attrazione del CdS, il dato numerico per quanto riguarda l'attrattività del Corso di laurea L-39, nel 2023 fa registrare, rispetto al 2022, un aumento numerico degli avvisi di carriera al primo anno (iC00a), che passano dai 54 dell'anno precedente ai 72 del 2023. Si ricorda, in particolare, che i dati del biennio 2022/2023 sono da leggere in funzione dell'introduzione, a partire dal 2022, della modalità di accesso a numero chiuso/programmato (a seguito del superamento del relativo Concorso) ed introdotta con la finalità di garantire allo studente servizi e possibilità di tirocinio didattico obbligatorio di elevata profilazione e qualità. Rispetto agli anni precedenti il 2022, quindi, anche i dati del 2023 risultano moderati da un'evidenza di flessione, anche in riferimento alle medie degli iscritti al primo anno degli atenei di area geografica e degli atenei nazionali, in cui confluiscono i dati dei corsi di laurea senza vincoli di accesso. Tuttavia, la crescita degli avvisi di carriera tra il 2022 e il 2023 testimonia l'inizio di un positivo consolidamento del gradimento degli studenti per il CdS (tramite l'accesso programmato), da verificare, ovviamente, in una futura prospettiva pluriennale e almeno di fine coorte. Analoga crescita, seppur più contenuta, si rileva nel caso degli immatricolati puri (iC00b), che passano dai 49 del 2022 ai 53 del 2023. Per quanto riguarda l'analisi della percentuale di iscritti al primo anno provenienti da altre regioni (iC03), si nota un certo calo rispetto all'anno precedente (dal 25,9% del 2022 al 13,9% del 2023), confermato anche nel confronto sincronico con le percentuali registrate a livello di area geografica (24,3%) Centro e di area nazionale (18,4%). Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla prosecuzione degli studi, si nota una positiva crescita della percentuale di studenti che nel 2022 hanno proseguito nel II anno nello stesso corso di studio (iC14), che passa dal 51,6% del 2021 al 69,4% del 2022, invertendo una tendenza che negli ultimi anni era risultata declinante; il dato è pure leggermente superiore, per la prima volta dal 2019, alle relative percentuali di area centro e nazionale, e si accompagna a una analoga crescita dell'indicatore relativo alla percentuale degli studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno (iC21). Cala, conseguentemente a quanto osservato per l'indicatore iC14), la percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un differente CdS dell'Ateneo (iC23) (dall'8,9% del 2021 al 4,1% del 2022). Aumenta, invece, la percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24: 42,8% nel 2022 rispetto al 29,7% del 2021), con un dato leggermente superiore a quanto emerso in ambito regionale e nazionale.

Per quanto riguarda la regolarità degli studi e produttività degli iscritti, rispetto al precedente monitoraggio, si registra un calo circa il numero degli iscritti e iscritti regolari (iC00d, iC00e, iC00f) che è ricondotto all'entrata in vigore del numero programmato nell'a.a. 2022/23. Rispetto agli indicatori menzionati il valore si conferma complessivamente superiore sia a quello indicato per l'area geografica di riferimento sia a quello relativo al contesto nazionale. Centrando l'attenzione sugli indicatori che consentono una riflessione più mirata sulla regolarità degli studi e produttività degli iscritti si può osservare che la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), risulta significativamente crescita rispetto al precedente monitoraggio (dal 19,8% nel 2021 al 33,2% nel 2022), un trend in crescita che apprezziamo anche nell'area geografica (dal 39,8% al 48,8%) e nell'area nazionale (dal 41,4% al 44,7%). La percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU (iC13) da conseguire è significativamente migliorata rispetto al precedente monitoraggio (da 31,7% del 2021 a 46,7 % del 2022), si tratta di dato che riflette un trend

generale, riscontrabile sia nell'area geografica di riferimento che nell'area nazionale. Anche con riferimento alla percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) si conferma un miglioramento rispetto al precedente monitoraggio e ci consente di apprezzare un allineamento con l'area geografica di riferimento e un lieve avanzamento rispetto allo stesso valore per la media nazionale di atenei non telematici. Le medesime considerazioni valgono per l'indicatore iC15bis che restituisce la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno. Con riferimento agli indicatori iC16 e iC16bis, che consentono di registrare rispettivamente "la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno" e "la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno", notiamo per entrambi gli indicatori una significativa crescita rispetto ai precedenti monitoraggi (dal 18,5% del 2021 al 38,8% del 2022), un dato in linea con i valori relativi all'area geografica di riferimento e ai i valori relativi alla media nazionale. Infine, prendendo in esame gli indicatori di approfondimento per la sperimentazione sul percorso di studio e la regolarità delle carriere si può rilevare che la percentuale degli studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno è pari all'83,7%, in aumento rispetto allo scorso monitoraggio con un lieve scatto in positivo rispetto alla media dell'area geografica e quella nazionale. Resta basso e ulteriormente in calo la percentuale di immatricolati che si laureano entro la durata normale del corso (iC22). Si tratta di una situazione da monitorare anche in considerazione della percentuale di abbandoni N+1 anni (iC24) che resta particolarmente elevata (42,8% nel 2022 rispetto al 29,7% del 2021); tendenza questa, che si registra anche nella media degli atenei dell'area geografica e nazionali. Per quel che riguarda gli indicatori dei laureati del Corso di Studio, dati mostrano che la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) è in sensibile diminuzione nel 2023 (31,3%) rispetto al 2022 (47,4%). Invece, la percentuale di laureati entro un anno oltre la durata normale del corso (iC02bis) diminuisce passando dal 68,4% nel 2022 al 62,7% nel 2023, invertendo una tendenza in crescita dal 2021. Approfondendo l'ambito della soddisfazione e occupabilità, i dati mostrano che la percentuale di laureati occupati a un anno dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (indicatore iC06) risulta aumentare sensibilmente rispetto al 2022, passando dal 38,4% al 46,3%. La percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo, che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (iC06BIS) aumenta, passando dal 35,3% nel 2022 al 43,3% nel 2023 mentre la percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (iC06TER) rimane stabile, attestandosi sul 63% nel 2023, rispetto al 63,8% nel 2022. Per quanto riguarda l'internazionalizzazione, la percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso, si rileva un peggioramento col riferimento al 2021 e 2022: si passa da un 3,8‰ del 2021 a un 1,8‰ del 2022. Nell'insieme, il corso di laurea registra una performance invece migliore sia rispetto alla media dell'area geografica di riferimento sia rispetto degli atenei non telematici, rispettivamente del 7,6‰ e del 8,4‰. Per quel che riguarda gli indicatori iC11 (almeno 12 CFU all'estero) si passa dal 22,2‰ del 2022 allo 0,0‰ dell'anno successivo. L'Indicatore (iC12) rimane invariato dal 2022 al 2023, rimanendo sul valore di 0,0‰. Muta invece la media area geografica dei non telematici che passa dal 8,0‰ al 27,1‰, mentre i non telematici rimangono praticamente invariati (da 14,4‰ a 14,5).

Infine, per quanto riguarda la sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza, il rapporto studenti regolari/docenti espresso da iC05 (10,1%) si pone tendenzialmente in linea col precedente dato del 2022 (13,5%), e risulta percentualmente inferiore ai dati nazionali e d'area confermando il buon andamento del dato considerato. L'indicatore iC08 è in deciso miglioramento (100%), rispetto al dato precedente (90,9%) nonché al di sopra delle medie dell'area geografica (91,7%) e nazionali (93,7%). Circa le ore erogate, l'iC19 cresce (53% dal 49,8%) mantenendo sempre un valore superiore al dato nazionale (43,5%); l'iC19BIS rimane pressoché invariato (59,6 da 59,1) e comunque al di sopra dei dati dell'area geografica (57%) e soprattutto nazionale (50,1%); l'iC19TER manifesta la stessa tendenza

dell'IC19BIS. Gli indicatori iC27 e iC28, relativi al rapporto studenti/docenti pesato sulle ore di docenza sono in modesta risalita, soprattutto iC28, relativo agli studenti iscritti al I anno, evidenziando comunque un discreto rapporto studenti/docenti soprattutto rispetto agli anni precedenti, sebbene l'iC27 tenda a restare percentualmente a livelli superiori rispetto alle medie d'area e nazionale.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)	X	
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		X
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	X	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	X	
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		X
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	X	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	X	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	X	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		X
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS		
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		X
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		