



Denominazione del Corso di Studio: "Gestione e Innovazione dei Servizi Sociali, Imprenditorialità Sociale e Management del Terzo Settore"

Classe di Laurea: LM-87

Composizione del Gruppo di Riesame- SMA 2024 del CdS LM-87

Componenti obbligatori:

Prof. Antonio Aiello (Presidente del CdS)
Prof. Fabrizio Amore Bianco (Vice presidente del CdS e Responsabile del Gruppo del Riesame)
Sig.ra Ilaria Bonaventura (Rappresentante degli Studenti in Consiglio di CdS e membro CPCdS)
Dott. Guido Ferrini (Coordinatore dell'U.D. del dipartimento di scienze politiche, Personale TA)

Altri componenti:

Prof. Paolo Barrucci (Docente del CdS)
Prof.ssa Daniela Di Santo (Docente del CdS)
Prof. Nico De Federicis (Docente del CdS, delegato del direttore di Dipartimento per l'Orientamento)
Prof. Carlo Morganti (Docente del CdS)
Prof. Gerardo Pastore (Docente del CdS)
Prof. Francesco Tamburini (CAI di Dipartimento)
Prof. Alessio Tesi (Docente del CdS)
Prof.ssa Lavinia Vizzoni (Docente del CdS)

E' stata consultata la Dott.ssa R. Barbieri, già Responsabile delegata rapporti Azienda USL Toscana NordOvest-Università di Pisa per i tirocini curriculari in Servizio Sociale.

Ci si è avvalsi dei risultati della più recente consultazione (in presenza, in data 5 marzo 2024) del "Coordinamento interistituzionale per la formazione degli studenti dei corsi di laurea in servizio sociale della Toscana", come ambito deputato allo sviluppo di Azioni di confronto, monitoraggio e scambio relativamente alle attività previste da uno specifico Accordo (presieduto dall'Assessorato alle Politiche Sociali della Regione Toscana).

Il Gruppo di Riesame - SMA, nella composizione di cui sopra, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato ciclicamente come di seguito descritto:

- Avvio lavori: 24 maggio 2024
- Termine lavori: 02 agosto 2024

- Proff. F. Amore Bianco e A. Aiello: avvio, organizzazione e monitoraggio lavori del Gruppo in itinere in più occasioni. Analisi degli indicatori per gli indicatori sull'attrattività del CdS e di quelli sulla prosecuzione degli studi (salvo l'indicatore iC 12). Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 24/05/2024, 27/05/2023, 10/06/2024, 23/07/2023 e 01/08/2024. In alcuni casi gli incontri si sono svolti in presenza (dipartimento di scienze politiche), in altre occasioni tramite videoconferenza e/o e-mail.

-

- Proff. C. Morganti, L. Vizzoni, F. Amore Bianco e A. Aiello, colloqui per discutere l'analisi degli indicatori in relazione per gli Indicatori su sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza, in data 19 e 22 /07/2024 e colloqui telefonici e, inoltre, scambi e-mail (in particolare in data 16 luglio 2024) per analizzare gli indicatori e discutere del loro andamento comparandoli agli anni precedenti.
- Proff. G. Pastore, P. Barrucci e A. Aiello, colloqui e confronti per l'analisi degli indicatori sulla regolarità degli studi e sulla produttività degli iscritti. Il lavoro preliminare, volto ad effettuare il download dei dati e la selezione degli indicatori da analizzare, è stato eseguito in data 22/07/2024 pomeriggio (presso la sede del dipartimento di scienze politiche), in data 30/07/2024 sono stati analizzati i dati e redatto il commento sintetico (Proff. Barrucci, Pastore)
- Proff. A. Tesi, D. Di Santo, F. Amore Bianco e A. Aiello, Colloqui su laureati del CdS e la soddisfazione e occupabilità dei laureati stati svolto in più occasioni mail e in particolare in data 19/06/2024, 25/07/2024 e 25/07/2024, gli incontri si sono tenuti parte in presenza, presso il Dipartimento di scienze politiche, in parte per via telematica (al fine di discutere approfonditamente le analisi degli indicatori).
-
- Proff., F. Tamburini, F. Amore Bianco e A. Aiello, colloqui in presenza presso il dipartimento di scienze politiche per discutere l'analisi degli indicatori in relazione per una analisi degli indicatori "trasversali" sull'internazionalizzazione del CdS, in data 06/05/2024 e 26/06/2024 con anche colloqui telefonici e scambi mail a supporto.
- Proff. N. De Federicis e A. Aiello, colloqui in presenza (dipartimento di scienze politiche), telefonici e scambi e-mail, sulle tematiche dell'Orientamento, varie occasioni infrasettimanali durante i mesi di giugno e luglio.
- Prof. F. Amore Bianco, Prof. A. Aiello e Dott.ssa R. Barbieri: scambi telefonici in giugno e in videoconferenza in data 26 luglio 2024.
- Prof. F. Amore Bianco, Prof. A. Aiello, Sig.ra I. Bonaventura: scambi telefonici nel mese di giugno e luglio, per discutere aspetti sulla SMA 2024, nell'ultima versione, in presenza presso il Dipartimento di scienze politiche, 29 luglio 2024 (in videoconferenza).
- Prof. F. Amore Bianco, Prof. A. Aiello, Dott. G. Ferrini, scambi di mail e riunioni via teams e in presenza presso la sede del Dipartimento, lungo tutto il mese di giugno e luglio. Riunione finale telematica del Gruppo sulla presente SMA, coordinata dai Proff. F. Amore Bianco e A. Aiello, in data 2 agosto 2024, per discutere dell'intero documento SMA 2024 CdS LM-87..

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

Il presente Documento restituisce sinteticamente, e con opportuni commenti, le indicazioni relative Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) 2024 del Corso di Studio (CdS) Scienze del Servizio Sociale. Il documento è stato elaborato dal Gruppo di Riesame, coordinato e composto come sopra specificato. Le Fonti consultate si riferiscono principalmente agli di indicatori quantitativi reperiti sul portale AVA MIUR (<https://ava.miur.it>), proposti e computati dall'ANVUR, al fine di favorire una riflessione su modalità e grado di raggiungimento degli obiettivi del CdS, con esame di indici dell'efficacia della didattica e indicando "valori sentinella". Il Documento è stato inoltre oggetto di esame anche con selezionati stakeholder. Seguendo le istruzioni operative approvate dal Presidio della Qualità in data 16/05/2024, "poiché l'ordine con cui gli indicatori sono proposti nella SMA può non essere funzionale ad un'analisi immediata, si propone di seguito un quadro sinottico, organizzato per temi, che può essere più agevole per la formulazione dei commenti". In relazione alla capacità di attrazione del CdS, ell'analisi degli indicatori si precisa che non sono più presenti i dati del Ramo 88 dl CdS magistrale interclasse LM-87/88 in ragione del varo della nuova laurea magistrale. Per quanto riguarda l'attrattività del CdS, si registra, relativamente all'indicatore degli avvisi di carriera al primo anno del 2023 (iC00a), un calo (43 iscritti) rispetto all'anno precedente (61 iscritti); il dato è leggermente inferiore alle medie registrate nell'area geografica Centro

(47,6) e a livello nazionale (48,3). Analogo decremento si registra nel caso degli iscritti per la prima volta a LM (iC00C): 39 iscritti nel 2023 a fronte dei 49 del 2022, dato comunque complessivamente in linea con le medie degli iscritti a livello di area geografica (38,8) e nazionale (41,3). Decresce leggermente, rispetto alla precedente rilevazione, la percentuale degli studenti iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (iC04: dal 27,9% nel 2022 al 25,6% nel 2023). Per quanto riguarda gli indicatori relativi alla prosecuzione degli studi, si nota un aumento della percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno del medesimo corso di studio (iC14: 85,7% nel 2022 rispetto al 78,8% nel 2021), in linea con quanto registrato nell'indicatore (iC21) che misura la percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno (dall'80,8% del 2021 al 91,8% del 2022). Cresce, rispetto agli anni precedenti, la percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo (iC23: 6,1%). Diminuisce, infine, il dato degli abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24: 9,4% nel 2022, 14,3% nel 2021), un dato inferiore rispetto a quanto registrato in area geografica e nazionale (rispettivamente 18,2% e 18,4%). Per quanto riguarda la regolarità degli studi e produttività degli iscritti, dal monitoraggio del corso LM 87, con riferimento al numero degli iscritti (iC00d), si osserva un andamento pressoché in linea con i risultati dello scorso anno, valore superiore sia alla media dell'area geografica di riferimento che alla media nazionale. Spostando l'attenzione sugli indicatori che consentono una riflessione più mirata sulla regolarità degli studi e produttività degli iscritti si può osservare selettivamente quanto segue. Prendendo in esame la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), si segnala un significativo incremento rispetto al medesimo valore registrato nella precedente valutazione (dal 24,3% al 44,2%) che chiaramente risente della nuova definizione del Corso di Studi. Su questo indicatore, rispetto al confronto con l'area geografica e il contesto nazionale non emergono particolari variazioni da segnalare. L'indicatore iC13, inoltre, segnala che gli studenti della classe LM87 nel primo anno di corso sostengono oltre la metà dei crediti previsti per quell'anno di corso (58,5%), valore che conferma il miglioramento già registrato nel precedente monitoraggio, in linea con i dati relativi all'area geografica e al contesto nazionale. La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) e la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno (iC15bis) sono significativamente in crescita rispetto alla precedente rilevazione (dal 57,7% al 71,4%); per entrambi gli indicatori si apprezza un lievissimo disallineamento rispetto alla tendenza dell'area geografica di riferimento e a quella nazionale. La percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio, avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) è pari al 40,8%, valore nettamente in aumento rispetto al precedente monitoraggio (28,8%), incremento che si registra anche nell'area geografica e a livello nazionale. La percentuale di studenti che si laureano nel CdS entro la durata normale del corso (iC22) è in aumento rispetto al precedente monitoraggio (dal 21,9% del 2021 al 30,8% del 2022). I dati mostrano inoltre che la percentuale di laureati entro la durata normale del corso (iC02) si mantiene stabile nel 2023 (45,2%) rispetto al 2022 (48,1%), rimanendo, tuttavia, inferiore in maniera sostanziale rispetto alla media dell'area geografica degli Atenei non telematici (61,5%) e alla media degli Atenei non telematici (57,0%). Per quanto riguarda i laureati che hanno acquisito il Titolo entro un anno oltre la durata normale del corso (iC02bis), la percentuale si mantiene stabile al 71,4% nel 2023 rispetto al 70,4% del 2022; si segnala che, nel confronto con la media dell'area geografica degli Atenei non telematici (85,6%) e con la media degli Atenei non telematici (82,1%), il dato (iC02bis) risulta inferiore. Per quanto riguarda la percentuale di laureati occupati a un anno dal Titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.) (indicatore iC26) si assiste ad un incremento nell'anno 2023 (64,7%) rispetto all'anno 2022 (60,0%), evidenziando come più della metà dei rispondenti si dichiarino occupati ad un anno dal Titolo. La percentuale di laureati che, ad un anno dal Titolo, dichiarano di essere occupati in un'attività di formazione retribuita o lavorativa e regolamentata da un contratto (iC26BIS) aumenta sensibilmente nel 2023 (68,8%) rispetto al 2022 (60%). Per quanto riguarda la percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (indicatore iC07) i valori del 2023 si mantengono relativamente stabili all'88,9% rispetto a quelli del 2022 (91,3%), e sensibilmente superiori rispetto alla media dell'area geografica degli Atenei non telematici (82,5%) e alla media degli Atenei non telematici (84,1%). Si segnala che l'88,9% dei rispondenti nel 2023 dichiara di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto o di formazione retribuita (iC07BIS). Per quanto riguarda l'internazionalizzazione del CdS magistrale e per quel che riguarda lo specifico Indicatore (iC10) circa la "percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso" rimane immutato allo 0,0% dal 2022. Esso non è in linea sia rispetto alla media dell'area geografica il cui dato è 5,4% sia rispetto allo specifico degli Atenei non telematici il cui dato è 6,2%. Per quel che riguarda l'indicatore (iC11) circa la "percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero" il dato appare fortemente positivo, poiché passa da uno 0,0% del 2022 ad un 52,6% del 2023. Nello stesso periodo la media dell'area geografica passa da un 25,9% a un 34,8, mentre gli atenei non telematici da 15,2% a un 31,5. Il quadro

delineato dall'indicatore iC12 sulla "percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero, rimane invariato e fermo allo 0,0‰ ed è dunque negativo rispetto a quello della media dell'area geografica il cui dato è del 2,1 ‰) e rispetto a quello degli atenei non telematici con 2,8‰. L'acquisizione di crediti all'estero emergerebbe dunque come una criticità se si tiene in conto anche che il valore iC10bis sulla percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti, è immutato dal 2020, complice ragionevole anche quanto determinato dal periodo di contenimento della pandemia da CV-19, allo 0,0‰. Infine, per quanto riguarda la docenza, l'indicatore iC05 rapporto studenti /docenti si mantiene di fatto stabile rispetto all'anno precedente (10,3% da 11%), sostanzialmente in linea con i dati nazionale (7,7%) e d'area (9%). L'iC08 relativo al SSD continua a confermarsi punto di forza (100%) dal 2019, ben al di sopra delle medie nazionali (89,9) e d'area (89,2). L'iC09 si mantiene stabile (1) e al di sopra del valore di riferimento (0,8), nonché in linea con le medie nazionali (1) e d'area (0,9). Circa le ore di docenza, nel 2023 l'iC19 vede un ulteriore decremento in termini percentuali (66,7% da 77,7%), avvicinandosi al dato di area (61,8) e nazionale (61,3). In relazione a iC19bis e ter (80% da 77,1% e 80% da 93,3%) si rileva una risalita che conferma valori superiori alle medie di riferimento. In lieve aumento l'indicatore iC27 (51% da 50,1%) che si mantiene percentualmente al di sopra del dato nazionale (25,8%) e d'area (29,4%). Si registra un forte decremento di iC28 (16,8% da 38,7%), in linea col dato nazionale (16,1%) e comunque al di sotto del dato percentuale d'area (21,3%).

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		X
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		X
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.	X	
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso	X	X
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso	X	X
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo		X
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)	X	
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	X	
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		X
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero	X	
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio	X	
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno	X	
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno	X	
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	X	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	X	

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno	X	
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		X
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X	
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS		
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)		X
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Isritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		