



Denominazione del Corso di Studio magistrale interclasse: SOCIOLOGIA E MANAGEMENT DEI SERVIZI SOCIALI

Classe di Laurea: (INTERCLASSE) LM-87/LM-88

Composizione del Gruppo di Riesame del CdS LM-87/88

Componenti obbligatori:

Prof. Antonio Aiello (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)
Sig. Pio Dello Ioio (Studente Consultato, già Rappresentante degli Studenti)

Altri componenti:

Prof. Fabrizio Amore Bianco (Vicepresidente e Docente del CdS)
Prof. Gerardo Pastore (Docente del CdS)
Prof. Paolo Barrucci (Docente del CdS)
Prof. Francesco Tamburini (CAI di Dipartimento)
Prof.ssa Daniela Di Santo (Docente del CdS)
Prof. Carlo Morganti (Docente del CdS)
Prof. Alessio Tesi (Docente del CdS)
Dott. Guido Ferrini (Responsabile dell'Unità Didattica del Dipartimento di Scienze Politiche)

E' stata consultata la Dott.ssa R. Barbieri, già Responsabile delegata ai rapporti Azienda USL Toscana NordOvest-Università di Pisa per i tirocini curriculari in Servizio Sociale.

Ci si è avvalsi della riunione in data 21 novembre 2023 del Coordinamento interistituzionale per la formazione degli studenti dei corsi di laurea in servizio sociale della Toscana, come luogo deputato allo sviluppo di Azioni comuni di confronto, monitoraggio e scambio relativamente alle attività previste da uno specifico Accordo.

Il Gruppo di Riesame, nella sua composizione di cui sopra, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato ciclicamente come di seguito descritto:

- Avvio lavori: 24 ottobre 2023
- Termine lavori: 23 novembre 2023
- Proff. F. Amore Bianco e A. Aiello: analisi degli indicatori per gli indicatori sull'attrattività del CdS e di quelli sulla prosecuzione degli studi (salvo l'indicatore iC 12). Il lavoro è stato svolto in più occasioni: in data 27/10/2023, 10/11/2023 e 17/11/2023 tramite scambi di mail.
- Proff. C. Morganti, L. Vizzoni e A. Aiello, colloqui per discutere l'analisi degli indicatori in relazione per gli Indicatori su sostenibilità, consistenza e qualificazione della docenza, in data 16/11/2022 colloqui telefonici e scambio mail con Prof. Aiello.
- Proff. G. Pastore, P. Barrucci e A. Aiello, colloqui sull'analisi degli indicatori sulla regolarità degli studi e sulla produttività degli iscritti con lavoro preliminare, volto ad effettuare il download dei dati e la selezione degli indicatori da analizzare (14 novembre 2023) presso il Dipartimento di scienze politiche, sede di via Collegio Ricci). In un successivo incontro, svoltosi il giorno 16 novembre 2023, sono stati analizzati i dati e redatto il commento sintetico a cura dei Proff. Pastore e Barrucci.
- Proff. A. Tesi, D. Di Santo e A. Aiello, Colloqui su laureati del CdS e la soddisfazione e occupabilità dei laureati stati svolto in più occasioni mail e in particolare in data 6/11/2023 e 15/11/2023, entrambi gli incontri in presenza,

presso il Dipartimento di scienze politiche, per discutere approfonditamente le analisi degli indicatori in particolare sull'occupabilità e per gli indicatori sulla soddisfazione dei laureati.

-

- Proff., F. Tamburini e A. Aiello, colloqui in presenza presso il Dipartimento di scienze politiche per discutere l'analisi degli indicatori in relazione per una analisi degli indicatori "trasversali" sull'internazionalizzazione del CdS), in data 15/11/2022; nella stessa data colloqui telefonici e scambio mail con Prof. Aiello.

Scambi con stakeholder:

- Prof. A. Aiello e Dott.ssa R. Barbieri: scambi di mail 16, 20 e 22 novembre.
- Coordinamento interistituzionale per la formazione degli studenti dei corsi di laurea in servizio sociale della Toscana e Prof. A. Aiello (online), 21 novembre 2023
- Prof. A. Aiello, Sig. P. Dello Iorio: scambi mail nel mese di novembre. Per discutere aspetti sulla SMA 2023, nell'ultima versione, in presenza presso il Dipartimento di scienze politiche, 14 novembre, scambi di mail il 22 novembre.

Prof. A. Aiello, Dott. G. Ferrini, scambi di mail e riunioni via teams e in presenza presso la sede del Dipartimento, lungo tutto il mese di novembre. In data 22 novembre, in presenza, in particolare per discutere dell'intero presente documento SMA 2023.

BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI

(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)

Il presente Documento restituisce sinteticamente, e con opportuni commenti, le indicazioni relative Scheda di Monitoraggio Annuale (SMA) del Corsi di Studio (CdS) magistrale interclasse in Sociologia e Management dei Servizi Sociali. Il Documento è stato elaborato dal Gruppo di Riesame, composto come specificato. Le Fonti consultate si riferiscono principalmente agli indicatori quantitativi reperiti sul portale AVA MIUR (<https://ava.miur.it>), proposti e computati dall'ANVUR, al fine di favorire una riflessione su modalità e grado di raggiungimento degli obiettivi del CdS, con esame di indici dell'efficacia della didattica e indicando "valori sentinella". Il Documento è stato inoltre oggetto di esame anche con selezionati stakeholder, così come indicato. Per quanto riguarda la capacità attrattiva del CdS Magistrale interclasse, si procederà in via separata con l'analisi dei singoli indicatori relativi alle due classi. Nel caso del ramo 87 dell'interclasse, il dato numerico relativo agli avvisi di carriera al primo anno (iC00a) registra nel 2022 una lieve flessione (60 iscritti) rispetto all'anno precedente (68); il dato, comunque, è superiore ai numeri registrati per area geografica e a livello nazionale. Analogo lieve decremento si registra nel caso degli iscritti per la prima volta a LM (iC00C): 49 iscritti nel 2022 a fronte dei 54 del 2021 (il dato del 2021, comunque, costituiva un notevole incremento rispetto ai 32 iscritti del 2020), anche questi superiori agli iscritti a livello di area geografica e nazionale. Sostanzialmente stabile, rispetto alla precedente rilevazione, è la percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (30%). Decresce, invece, la percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno del medesimo corso di studio (iC14: 79,6% nel 2021 rispetto all'87,5% del 2020); analogo decremento si nota nella percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al secondo anno (dall'87,5% del 2020 all'81,5% del 2021). Cresce, infine, il dato degli abbandoni del CdS dopo N+1 anni (iC24: 14,3% nel 2021, 9,4% nel 2020), superiore, seppur di poco, ai dati di area geografica e nazionale (rispettivamente 11,7% e 11,9%). Per quanto riguarda il ramo 88, più che positivo è il dato relativo agli avvisi di carriera al primo anno (iC00a), che nel 2022 segna un incremento di 8 unità (27 iscritti a fronte dei 19 del 2021, questi ultimi in linea con gli anni precedenti), che non consente, tuttavia, di superare, al pari degli altri anni, le medie di area geografica e nazionale. Sensibile aumento si registra, inoltre, nel numero degli iscritti per la prima volta a LM (iC00C: 22 iscritti nel 2022 rispetto ai 10 del 2021). Cresce la percentuale di iscritti al primo anno laureati in altro Ateneo (33,3% nel 2022 rispetto al 21,1% del 2021). Analogamente a quanto registrato nel caso della classe 87, merita un approfondimento il calo della percentuale di studenti che proseguono nel secondo anno del medesimo corso di studio (80% nel 2021 rispetto al 92,3% del 2020), dati che risultano inferiori alle percentuali di area geografica e nazionale. Nullo, infine, il dato degli abbandoni del CdS dopo N+1 anni. In riferimento alla regolarità degli studi e produttività degli iscritti, dal monitoraggio dei corsi LM 87 e LM 88, con riferimento al numero degli iscritti (iC00d), si osserva per il percorso LM87 un andamento in linea con i risultati dello scorso anno con un lieve incremento del numero degli iscritti (da 191 nel 2021 a 194 nel 2022), valore superiore sia alla media dell'area geografica di riferimento che alla media nazionale. Anche per quanto riguarda gli iscritti alla LM88 è possibile osservare una tendenza crescente (da 61 nel 2021 a 70 nel 2022), valore in linea con l'area geografica di riferimento, ma inferiore a quello del contesto nazionale. Risultato che è comunque riconducibile alla natura "interclasse" del CdS. Spostando l'attenzione sugli indicatori che consentono una riflessione più mirata si può osservare quanto segue: (i) Prendendo in esame la percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'anno solare (iC01), con riferimento alla LM87, si evidenzia una condizione di stabilità rispetto al medesimo valore registrato nella precedente valutazione (24,8%); dal confronto con l'area geografica e il contesto nazionale non emergono particolari variazioni da segnalare. Per la LM88, considerando sempre l'indicatore iC01, il trend positivo registrato nei precedenti monitoraggi ha subito una significativa battuta di arresto in quanto i valori passano da 34,3 % (2020) a 17,1%(2021), dato inferiore sia a quello registrato nell'area regionale (38,4%), sia se confrontato con la media nazionale (55,4%); (ii) l'indicatore iC13 segnala che gli studenti della classe LM87, nel primo anno di corso, sostengono oltre la metà dei crediti previsti per quell'anno di corso (55,0%); lo stesso avviene nel caso degli studenti della LM88 (56%). Dal confronto con il precedente monitoraggio si osserva un complessivo miglioramento, in linea con i dati relativi all'area geografica e al contesto nazionale (iii) la percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno (iC15) è lievemente in calo sia per la LM87 che per la LM88, in entrambi i casi si segnala un lievissimo disallineamento rispetto alla tendenza dell'area geografica di riferimento e a quella nazionale. Le stesse considerazioni valgono per l'indicatore iC15bis (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno); (iv) a percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno (iC16) è pari al 29,6% per la LM 87 (valore in aumento rispetto alla precedente SMA) e al 30% per la LM 88 (valore in linea con la precedente SMA). Con riferimento al confronto con

i valori medi dell'area geografica e nazionale, non risultano significative variazioni da segnalare. Nel complesso, l'assenza di dati aggiornati al 2022 non consente di verificare in modo adeguato gli sforzi compiuti dal CdS per implementare la regolarità degli studi e produttività degli iscritti. In ogni caso, il disallineamento – limitatamente ai dati relativi al contesto nazionale – invita a potenziare ulteriormente i servizi di supporto alla didattica e di tutorato oltre le contenute criticità rilevate. Per quanto riguarda la percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS (indicatore iC25) il dato registrato nel 2022 è complessivamente positivo e in linea con quello degli anni precedenti attestandosi all'85,2% per la classe LM87 e all'84,6% per la classe LM88. La percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS nel 2022 è in linea con la percentuale di laureandi soddisfatti all'interno dell'area geografica di riferimento (90,01% per la LM87 e 87% per la LM88) e rispetto alla media degli Atenei non telematici (90% per la LM87 e 91,1% per la LM88). La percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio (indicatore iC18) è nel complesso in sensibile aumento rispetto all'anno precedente (2021), passando dal 73,1% al 74,1% per la classe LM87 e dal 78,6% al 84,6% per la LM88. Per l'occupabilità (indicatore iC26), circa la metà dei rispondenti dell'anno 2022 dichiarano di essere occupati a un anno dal titolo in un'attività lavorativa o di formazione retribuita (60% della classe LM87 e 50% della classe LM88). Per quanto riguarda la percentuale di laureati occupati a tre anni dal titolo che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (indicatore iC07), il dato del 2022 della classe LM87 registra un sensibile aumento rispetto agli anni precedenti e si attesta al 91,3%, mentre diminuisce nella classe LM88, dove comunque più della metà dei rispondenti (54,5%) dichiarano di essere occupati in attività lavorativa o di formazione retribuita a tre anni dal titolo. Per quel che riguarda l'internazionalizzazione del CdS magistrale interclasse e, in particolare, per quel che riguarda lo specifico Indicatore (iC10) circa la "percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso" il ramo 87/88 dell'Interclasse, si attesta sullo 0,0%. Il dato non è in linea sia rispetto all'area geografica il cui dato è 5,3 ‰ sia rispetto allo specifico degli Atenei non telematici nell'area geografica il cui dato è 7,8 ‰. Per quel che riguarda l'indicatore (iC11) circa la "percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero" il dato appare fortemente negativo sia rispetto a quello dell'area geografica (18,9 ‰) sia rispetto a quello degli Atenei non telematici (68,5 ‰). Il quadro non cambia considerando l'indicatore (iC12) sulla "percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero" il cui dato (0,0‰) è negativo rispetto a quello dell'area geografica il cui dato è (21,7 ‰) e rispetto a quello degli atenei non telematici (24,7 ‰). Nell'insieme, sebbene l'indicatore iC10 sia notevolmente migliorato rispetto all'anno precedente (quando era pari a 0), e sia in linea rispetto all'area geografica e agli atenei non telematici, gli altri due indicatori mostrano una forte criticità, dato non positivo che trova conferma nelle rilevazioni degli anni precedenti. Il ramo 88 dell'Interclasse, per quel che riguarda gli specifici tre indicatori (iC10, iC11 e iC12) prima menzionati, rivela un dato invariato rispetto a quello dello scorso anno (pari a 0 nei tre Indicatori), confermando la criticità rispetto all'internazionalizzazione e le sue potenziali ricadute sulla qualità dell'offerta, pur considerando la specificità del mandato formativo, culturale e professionalizzante del Corso di Studi. Infine, per quanto riguarda la docenza, l'indicatore iC05 rapporto studenti /docenti si mantiene sostanzialmente stabile rispetto all'anno precedente (10,9% da 11,1%), superiore ai dati nazionale (8,4) e d'area (9,7). L'iC08 relativo al SSD continua a confermarsi punto di forza (100%) non raggiunto dai dati nazionale e d'area, seppur quest'ultimo in aumento. L'iC09 si mantiene stabile si pone per i due rami dell'interclasse in sostanziale equilibrio con gli atenei non telematici. Circa le ore di docenza, nel 2022 l'iC19 vede un decremento in termini percentuali (72% da 86,7%) legato all'aumento delle ore di didattica offerte e si avvicina al dato di area (59,6) e nazionale (60,7). Tale tendenza si rileva anche in iC19bis e ter (in entrambi i casi 77,1% dal 93,3%). In aumento l'indicatore iC27 (49,7%) in linea con il dato d'area e in controtendenza rispetto a quello nazionale. In linea con le tendenze già indicate, si registra il forte decremento di iC28 (38,2% da 86,7%), comunque superiore ai dati nazionale e d'Area.

PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)	X (ramo 88)	
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)	X (ramo 88)	
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)	X	
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)		
GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		X
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	X (ramo 88)	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X (ramo 87)	X (ramo 88)

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento	X	
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)	X	
GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		X
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		X
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		X
GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire	X	
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		X
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno	X	
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio	X	
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE			

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo		
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni	X (ramo 88)	X (ramo 87)
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)	X	
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		