



**Denominazione del Corso di Studio: COMUNICAZIONE D'IMPRESA E POLITICA DELLE RISORSE UMANE**

**Classe di Laurea: LM59**

### **Composizione del Gruppo di Riesame del CdS**

*Componenti obbligatori:*

Prof. Eugenio Pizzimenti (Presidente del CdS / Responsabile del Gruppo di Riesame)

Sig.ra Ludovica Costanza Janata (Rappresentante degli studenti)

*Altri componenti:*

Prof. Massimiliano Andretta (Docente afferente al Consiglio Aggregato)

Prof. Luigimaria Riccardi (Docente afferente al Consiglio Aggregato)

Prof.ssa Claudia Cinelli (Docente afferente al Consiglio Aggregato)

Prof. Simone Paoli (Docente afferente al Consiglio Aggregato)

Prof.ssa Chiara Franco (Docente del CdS)

Prof. Matteo Villa (Docente del CdS)

Sig. Francesco Schembari (Rappresentante degli studenti)

Sig. Nicholas Marchini (Rappresentante degli studenti)

Dott.ssa Aurora Maltinti (EP con funzione di Responsabile dell'Unità Didattica)

Dott. Guido Ferrini (Tecnico Amministrativo con funzione di Coordinamento dell'Unità Didattica)

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

Il Gruppo di Riesame, per la discussione degli indicatori e la preparazione della Scheda di Monitoraggio Annuale, ha operato come di seguito descritto:

Il Presidente del Gruppo di Riesame, in accordo con i membri del Gruppo, ha proposto la suddivisione del lavoro di analisi e commento dei dati per sottogruppi, attraverso una comunicazione via mail istituzionale in data 25 Ottobre 2023. I report prodotti dai sottogruppi, in coerenza con le Indicazioni Operative dell'Ateneo, sono stati rielaborati dal Presidente e dalla Vice Presidente del CdS all'interno della presente Scheda, che è stata successivamente discussa e approvata dalla Commissione Paritetica di CdS e dal Consiglio Aggregato, il giorno 13 Novembre 2023.

## **BREVE COMMENTO AGLI INDICATORI**

*(Lunghezza indicativa tra 3.500 e 7.500 caratteri, in relazione al numero di indicatori scelti)*

### **Indicatori generali.**

#### **IC00C – Se LM, iscritti per la prima volta a LM**

Il dato si attesta su un valore di 41 nel 2022, confermando il trend decrescente iniziato l'anno precedente. Rimane comunque un valore superiore a quello di 34 riscontrato nell'anno che ha avuto meno iscrizioni (2018). Questi valori, così come nel 2021, continuano a rimanere molto più bassi rispetto all'area geografica e nazionale.

#### **IC00D – Iscritti (L,LMCU,LM)**

Il dato nel corso degli anni mostra un andamento crescente in particolare nel periodo 2019-2021 sembra arrestarsi nel 2022, anno in cui l'indicatore diminuisce da 216 a 191. Nell'area geografica si evince un trend sempre crescente, mentre rispetto all'area nazionale anche in quest'ultima si riscontra una diminuzione nel 2022. In ogni caso i valori sia dell'area geografica che di quella nazionale si attestano a un livello molto più alto per ogni anno.

#### **IC00G – Laureati (L,LMCU,LM) entro la data normale del corso**

Il valore, pur segnando una lieve diminuzione rispetto al 2021, non risulta inferiore rispetto ai dati di altri anni presi in esame, rivelando quindi un'evidenza di stabilità. Se confrontato con i dati dell'area geografica il valore risulta essere sempre ad un livello molto più basso per ogni anno eccetto il 2018. La discrepanza sui livelli risulta anche maggiore rispetto al dato nazionale.

#### **IC00H – Laureati (L,LMCU,LM)**

Il numero di laureati complessivo risulta essere pari a 48 nel 2022, dato che risulta essere in aumento rispetto al 2021, e stabile rispetto al primo anno di osservazione. Risulta comunque evidente un andamento altalenante nel corso dei 5 anni di osservazione. Invece, un andamento crescente è riscontrabile in particolare per il dato della media nazionale in cui si evidenzia una crescita marcata tra il 2021 e il 2022. Anche per la media geografica si evidenzia un trend crescente.

### **Gruppo A – Indicatori didattici**

#### **IC04 – Percentuale iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo**

Il dato mostra nel 2022 (53,6%) un incremento marcato rispetto al 2021 anno in cui invece si era verificata una diminuzione rispetto al 2020. Tale dato rileva una situazione in linea con il dato nazionale (51,6%) e con quello dell'area geografica (57,3%).

#### **IC05 – Rapporto studente regolari/docenti**

Il rapporto docenti studenti segue un andamento altalenante nel corso degli anni attestandosi a 5,8 nel 2022. Tale dato risulta in diminuzione per il biennio 2020-2021, e in generale rappresenta il valore più basso nei 5 anni di osservazione. Tale dato risulta inoltre nettamente inferiore all'indicatore geografico (17,1) in cui si nota un andamento crescente lungo tutto il periodo di osservazione fatta eccezione per il 2022. Anche l'indicatore nazionale segue il medesimo andamento crescente e anch'esso risulta più basso nel 2022. In tutti i casi il valore più basso di tale indicatore risulta dovuto sia ad una diminuzione del numero di studenti che a un lieve aumento dei docenti.

### **Gruppo B – Indicatori di internazionalizzazione**

#### **IC11 – Percentuale di laureati che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero**

Questo dato segnala un incremento marcato nel 2022, rispetto al valore nullo nel 2021, dato quest'ultimo che risente del periodo pandemico. In ogni caso il valore del 2022 rimane ancora molto inferiore rispetto alla media degli anni precedenti. Sia il dato geografico che nazionale segnala un andamento analogo mostrando un netto decremento nel 2021 (non toccando mai il valore 0) e una modesta ripresa nel 2022.

**IC12: Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea e laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.** L'indicatore IC12, segnala una riduzione ulteriore dei valori assoluti e percentuali successivamente all'anno della pandemia del presente indicatore, diverso da quanto avvenuto rispetto alla media dell'Area geografica e degli Atenei nazionali, dove si registra un incremento percentualmente significativo. Occorre dire che si tratta di un numero ristrettissimo di casi (da uno a zero) in un contesto in cui per il secondo anno consecutivo (2021 e 2022) si registra un calo del numero di iscritti.

### **Gruppo E – Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica**

**IC18: Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio.** Nel 2022 per la prima volta dal 2018 cala in modo significativo la percentuale di studenti che si iscriverebbero nuovamente allo stesso corso di laurea (IC18), passando al 78 al 66,7% del totale degli studenti, pur in un

contesto in cui il numero assoluto di risposte positive rimane il medesimo (32). Comparativamente, appare diversa la dinamica rispetto agli altri atenei dove, a livello regionale, si registra un ritorno ai livelli precedenti il 2021 (da 78,8 a 74,6%) e, a livello nazionale, dove si registra un dato che si mantiene poco sopra il 73% negli ultimi tre anni.

**IC19: Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata.** Dopo la punta raggiunta nel 2020, l'indicatore IC19 risulta lieve riduzione nel corso degli ultimi due anni (87,8 nel 2022 e 85,5% nel 2023) mentre registra una ripresa nel 2023 dopo un calo netto l'anno precedente a livello regionale nel 2023 e un leggero incremento negli ultimi due anni a livello nazionale. Ma in entrambi i casi con percentuali nettamente inferiori e poco sopra il 50%. L'indicatore conferma dunque l'indirizzo prettamente accademico del CdS pisano e il forte impegno delle risorse interne al dipartimento.

**Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Percorso di studio e regolarità delle carriere**

**IC23: Percentuale di immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un diverso CdS dell'ateneo.** L'IC23 ha continuato a presentare un sostanziale punto di forza per il CdS, in linea con la situazione degli altri atenei a livello nazionale e regionale. A tutti e tre livelli infatti gli immatricolati che proseguono la carriera al II anno in un diverso CdS dell'ateneo sono quasi assenti. Nel caso del nostro CdS si registra un leggero incremento percentuale (2,2% nel 2021, ultimo dato disponibile), ma si tratta di un solo caso dove l'incremento percentuale dipende dal minor numero di risposte.

**Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Soddisfazione e occupabilità**

**IC25: Percentuali di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS.** Continua a essere elevato l'indicatore circa la soddisfazione complessiva degli studenti (IC25), ma occorre che segnalare, dopo una ripresa nel 2021, un nuovo netto calo di 6,5 punti percentuali rispetto all'anno precedente (da 87,8 a 81,3%) mentre a livello nazionale e dell'area geografica si è registrato un calo 1,5 punti circa.

**Indicatori di approfondimento per la sperimentazione - Consistenza e qualificazione del corpo docente**

**IC27: Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza).** Il rapporto studenti iscritti/docenti complessivo ha mantenuto i livelli raggiunti nel 2019 e 2020. Negli ultimi tre anni il dato è rimasto intorno al 30%, pur con un calo dello 0,6% nel 2022. Rimane al di sotto del livello dell'area geografica di circa 5 punti percentuali (che rimane anche esso quasi costante nel 2021 e 2022 (dopo il calo del 2020) e di circa un punto rispetto al livello nazionale che ha subito rispetto all'anno precedente un calo di tre punti percentuali (da 33,2 a 30,4%).

**IC28: Rapporto studenti iscritti/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza).** L'IC28, cala per il quarto anno consecutivo anche se di solo 0,2 punti percentuali (19,8%), rimandando di poco al di sotto del livello regionale (20,0) ma superiore a quello nazionale (18,3), dove in entrambi i casi si registra una dinamica simile a quella pisa, di tendenziale riduzione negli ultimi tre anni, con andamenti diversificati.

## PROSPETTO DEGLI INDICATORI USATI NELLA SMA

(Indicare con una crocetta il tenore degli indicatori scelti per il commento, ai fini di successive analisi da parte di tutti gli attori coinvolti nel Sistema di Assicurazione della Qualità)

### Nota Bene:

Punto di forza: l'indicatore ha un valore particolarmente positivo che si ritiene utile menzionare;

Punto di debolezza: l'indicatore ha un valore critico che necessita di ulteriore analisi per individuare possibili cause/soluzioni.

Indicatori usati nel commento		Punto di forza	Punto di debolezza
iC00a	Avvii di carriera al primo anno (L; LMCU; LM)		
iC00b	Immatricolati puri (L; LMCU)		
iC00c	Iscritti per la prima volta a LM (LM)		X
iC00d	Iscritti (L; LMCU; LM)		X
iC00e	Iscritti Regolari ai fini del CSTD (Costo Standard) (L; LMCU; LM)		
iC00f	Iscritti Regolari ai fini del CSTD, immatricolati puri al CdS (L; LMCU; LM)		
iC00g	Laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		X
iC00h	Laureati (L; LM; LMCU)	X	
<b>GRUPPO A – INDICATORI RELATIVI ALLA DIDATTICA</b>			
iC01	Percentuale di studenti iscritti entro la durata normale del CdS che abbiano acquisito almeno 40 CFU nell'a.s.		
iC02	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso		
iC02BIS	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro un anno oltre la durata normale del corso		
iC03	Percentuale di iscritti al primo anno (L, LMCU) provenienti da altre Regioni		
iC04	Percentuale di iscritti al primo anno (LM) laureati in altro Ateneo	X	
iC05	Rapporto studenti regolari/docenti (professori a tempo indeterminato, ricercatori a tempo indeterminato, ricercatori di tipo A e tipo B)		X
iC06	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC06TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (L) – Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Pun to di forz a</b>	<b>Punt o di deb olez za</b>
iC07	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07BIS	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC07TER	Percentuale di Laureati occupati a tre anni dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
iC08	Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti per il corso di studio (L; LMCU; LM), di cui sono docenti di riferimento		
iC09	Valori dell'indicatore di Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali (QRDLM) (valore di riferimento: 0,8)		
<b>GRUPPO B – INDICATORI DI INTERNAZIONALIZZAZIONE</b>			
iC10	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso		
iC10BIS	Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti		
iC11	Percentuale di laureati (L; LM; LMCU) entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero		<b>X</b>
iC12	Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea (L) e laurea magistrale (LM; LMCU) che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero		<b>X</b>
<b>GRUPPO E – ULTERIORI INDICATORI PER LA VALUTAZIONE DELLA DIDATTICA</b>			
iC13	Percentuale di CFU conseguiti al I anno su CFU da conseguire		
iC14	Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso corso di studio		
iC15	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 20 CFU al I anno		
iC15BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 1/3 dei CFU previsti al I anno		
iC16	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 40 CFU al I anno		
iC16BIS	Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso corso di studio avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno		
iC17	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio		
iC18	Percentuale di laureati che si iscriverebbero di nuovo allo stesso corso di studio		<b>X</b>

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Pun to di forz a</b>	<b>Punt o di deb olez za</b>
iC19	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata	X	
iC19BIS	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC19TER	Ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato e ricercatori a tempo determinato di tipo A e B sul totale delle ore di docenza erogata		
iC20	Percentuale tutor/studenti iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – PERCORSO DI STUDIO E REGOLARITÀ DELLE CARRIERE</b>			
iC21	Percentuale di studenti che proseguono la carriera nel sistema universitario al II anno		
iC22	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del corso		
iC23	Percentuale di immatricolati (L; LM; LMCU) che proseguono la carriera al secondo anno in un differente CdS dell'Ateneo	X	
iC24	Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – SODDISFAZIONE E OCCUPABILITÀ</b>			
iC25	Percentuale di laureandi complessivamente soddisfatti del CdS	X	
iC26	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa o di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26BIS	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto, o di svolgere attività di formazione retribuita (es. dottorato con borsa, specializzazione in medicina, ecc.)		
iC26TER	Percentuale di Laureati occupati a un anno dal Titolo (LM; LMCU) - Laureati non impegnati in formazione non retribuita che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa e regolamentata da un contratto		
<b>INDICATORI DI APPROFONDIMENTO PER LA SPERIMENTAZIONE – CONSISTENZA E QUALIFICAZIONE DEL CORPO DOCENTE</b>			
iC27	Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)	X	

<b>Indicatori usati nel commento</b>		<b>Pun to di forz a</b>	<b>Punt o di deb olez za</b>
iC28	Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)	X	
iC29	Rapporto tutor in possesso di Dottorato di Ricerca/Iscritti (per i corsi di studio prevalentemente o integralmente a distanza)		